



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En Camping La Borda d'Arnaldet queremos ofrecer la máxima flexibilidad posible a nuestros clientes, pero también garantizar una correcta planificación de nuestras instalaciones.



CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA

La reserva quedará confirmada una vez recibido el anticipo solicitado y el cliente haya recibido la confirmación por correo electrónico.



MODIFICACIONES DE RESERVA

Siempre que exista disponibilidad, las fechas de la reserva podrán modificarse antes de la llegada. Cualquier cambio estará sujeto a la disponibilidad existente y a las tarifas vigentes en ese momento.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN



CANCELACIONES CON 20 O MÁS DÍAS DE ANTELACIÓN

Se devolverá el importe abonado, descontando **20 €** en concepto de gastos de gestión.



CANCELACIONES ENTRE 20 Y 10 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE LLEGADA

El importe entregado a cuenta no se devolverá, pero quedará disponible como saldo a favor del cliente para realizar una nueva reserva.

- ✓ Este saldo podrá utilizarse durante los **12 meses siguientes** a la fecha prevista de llegada.
- ✓ El saldo **únicamente** podrá utilizarse en **una única reserva**.
- ✓ Siempre sujeto a disponibilidad y a las tarifas vigentes en el momento de efectuar la nueva reserva.



CANCELACIONES CON MENOS DE 10 DÍAS DE ANTELACIÓN

El importe entregado en concepto de anticipo **no será reembolsable** ni podrá utilizarse para futuras reservas.



SALIDA ANTICIPADA

En caso de salida antes de la fecha prevista, se facturará la totalidad de la estancia reservada.



NO PRESENTACIÓN

Si el cliente no se presenta el día previsto y no ha comunicado previamente un retraso, la reserva podrá ser cancelada automáticamente a partir de las **12:00 h del día siguiente**, perdiéndose el importe abonado como anticipo.



FUERZA MAYOR

En situaciones excepcionales debidamente justificadas (hospitalización, accidente grave u otras causas de fuerza mayor), la Dirección podrá valorar cada caso de forma individual.



974 553 004



camping@arnaldet.com



Sesué (Huesca)
Valle de Benasque